

## **DIENSTENWIJZER**

Op alle diensten die door AVS Meerkerk BV worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK Tiel. De tekst van deze voorwaarden is geplaatst op [www.avsmeerkerk.nl](http://www.avsmeerkerk.nl) en worden op verzoek toegezonden.

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden: AVS Meerkerk BV, Tolstraat 29 – 4231 BB Meerkerk, Postbus 21 – 4230 BA Meerkerk, telefoon (0183) 351008, fax (0183) 353252, [www.avsmeerkerk.nl](http://www.avsmeerkerk.nl)

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12003024

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties de mogelijkheden van:

- Spaarrekening Eigen Woning
- Beleggingsrecht Eigen Woning
- Lijfrente, spaarrekening
- Lijfrente beleggingsrecht

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Hier zijn wij ingeschreven onder nummer: 300.000.783

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken, beleggingsinstellingen en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.

Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden doorgaans gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Onze diensten kunnen ook op basis van een (vaste) fee of uurtarief afgenomen worden. U kunt voorafgaand aan het adviestraject vragen om een indicatie van de advieskosten en overige kosten. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

**Algemene Voorwaarden**

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Tiel, onder nummer 11054747.

Tevens kunt u deze voorwaarden vinden op onze internetsite: [www.avsmeerkerk.nl](http://www.avsmeerkerk.nl)